Anexa nr. 8

La H.C.L. nr._____

privind reorganizarea Compartimentului de alimentare cu apă, fără personalitate juridică, din structura aparatului de specialitate al primarului comunei Niculițel, județul Tulcea, într-un serviciu cu personalitate juridică, organizat în subordinea Consiliului Local al comunei Niculițel, sub denumirea ”Serviciu Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Niculițel”, în conformitate cu dispozițiile art. II din Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 241/2006, modificată și completată prin Legea nr. 224/30.07.2015 și ale art. VII din Legea nr. 225/2016 pentru modificarea și completarea a Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

Nr. crt	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) numărul de solicitări de branşare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă, diferenţiat pe utilităţi şi pe categorii de utilizatori - populatie - agenti economicic	100 % - 100% - 100%	100 % - 100% - 100%	100 % - 100% - 100%	100 % - 100% - 100%	100 % - 100% - 100%
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branşare / racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branşare / racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice. - 15 zile - 30 zile - 60 zile	100 % - 0% - 100% - 0%	100 % - 0% - 100% - 0%	100 % - 0% - 100% - 0%	100 % - 0% - 100% - 0%	100 % - 0% - 100% - 0%
1.2	**CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI / PRELUĂRII APELOR UZATE ŞI METEORICE**					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puţin de 30 de zile calendaristice	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 de zile	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
1.3	**MĂSURAREA ŞI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ**					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puţin de 30 de zile calendaristice	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 de zile	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puţin de 30 de zile calendaristice	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 de zile	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
1.4	**CITIREA, FACTURAREA ŞI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ŞI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numărul de reclamaţii privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	b) procentul de reclamaţii de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) procentul din reclamaţiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
1.5	**ÎNTRERUPERI ŞI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ŞI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE**					
1.5.1	**ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE**					

	a) numărul de întreruperi neprogramate anunţate, pe categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	b) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile neprogramate anunţate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
	e) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	0	0	0	0	0
1.5.2	**ÎNTRERUPERI PROGRAMATE**					
	a) numărul de întreruperi programate	4	5	5	4	18
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24	50%	50%	50%	50%	50%
	c) numărul de utilizatori afectaţi de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	50%	50%	50%	50%	50%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depăşită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
1.5.3	**ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR**					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facuturii raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori şi ope tipuri de servicii	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata servicilor furnizate raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori şi pe tipuri de servicii	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii şi clauze contractuale nerespectate	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentaţi în mai puţin de 3 zile, pe categorii de utilizatori şi tipuri de servicii	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1.6	**CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE**					
	a) numărul de reclamaţii privind parametrii de calitate a apei furnizate	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

	raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori şi tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) şi parametrii reclamaţi					
	b) procentul din reclamaţiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
	d) numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare în funcţionare raportat la numărul total de utilizatori	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
1.7	**RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR**					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
2	**ÎNDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI**					
2.1	**PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ**					
	a) pierderea de apă în reţea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată şi cea intrată în sistem.	Max. 15 %	Max. 15 %	Max. 15 %	Max. 15 %	Max. 15 %
	b) gradul de extindere al reţelei exprimat ca raport între lungimea reţelei dată în funcţiune la începutul perioadei luate în calcul şi cea de la sfârşitul perioadei luate în calcul	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcţionarea sistemului şi cantitatea de apă furnizată					
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator şi 24 ore, pe categorii de utilizatori	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %

	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea reţelei de distribuţie şi lungimea totală a străzilor	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branşament şi numărul total de utilizatori	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
2.2	**PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE**					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea reţelei de canalizare şi lungimea totală a străzilor	50%	50%	50%	50%	50%
	b) gradul de extindere al reţelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcţiune la începutul perioadei luate în calcul şi cea de la sfârşitul perioadei luate în calcul	25%	25%	25%	25%	25%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea şi epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului şi cantitatea de apă uzată evacuată	25%	25%	25%	25%	25%

ANEXA
la regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare al comunei Niculițel

INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

Nr. crt	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	**BRANŞAREA / RACORDAREA UTILIZATORILOR**					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei	25%	25%	25%	25%	25%
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă	90%	90%	90%	90%	90%
	c) raportul dintre lungimea efectivă a reţelei şi numărul de locuitori	90%	90%	90%	90%	90%
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii	30%	30%	30%	30%	30%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare					
1.2	**GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ**					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	60%	60%	60%	60%	60%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	60%	60%	60%	60%	60%
1.3	**ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT**					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la numărul total de utilizatori, pe tipuri de utilizatori	2%	2%	2%	2%	2%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	2%	2%	2%	2%	2%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%

0

Primăria Comunei Niculițel