

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII INFORMATICE

- conectare site la portalul emitent.ro -

Contract Nr...../

id: PR_GE200XX

1. Părțile contractante

1.1. P.F.A. CIUȘCOIU WYTTER - CORNELIUS DATE cu sediul social în localitatea Victoria, județul Tulcea, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Tulcea sub nr. F36/527 din 27.07.2011, cod fiscal nr.28926282, având contul nr. RO83BTRL03701202E94605XX deschis la Banca Transilvania, date de contact: telefon 0749 758 123, e-mail admin@emitent.ro, reprezentată de Ciușcoiu Wytter-Cornelius cu funcția de administrator, în calitate de prestator, pe de o parte și

1.2. UAT..... cu sediul în localitatea, județul, cod postal:; cod fiscal nr, cont bancar, deschis la Trezoreria, date de contact: telefon..... e-mail..... reprezentată de, cu funcția de, în calitate de achizitor, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări de servicii, cu respectarea următoarelor clauze:

2. Definiții

2.1. În prezentul contract de prestare servicii informatice, următorii termeni vor fi interpretați ca obligații contractuale:

2.2. Portalul emitent.ro - website disponibil la adresa <https://www.emitent.ro> construit pentru prelucrare și stocare de informații care pune la dispoziția utilizatorilor săi instrumente avansate de lucru pentru toate stadiile de elaborare, emitere și gestionare a documentelor, denumit în continuare portal. Achizitorul și prestatorul au încheiat contractul Nr...../data..... în baza căruia utilizatorii achizitorului au acces la resursele portalului, iar din documentele pe care le redactează și administrează în portal, cele cu caracter public se vor posta automat în site-ul oficial al prestatorului, după cum este descris în prezentul contract.

2.3. Site oficial. Ansamblu dinamic de pagini electronice legate între ele prin butoane și link-uri care afișează text, foto, fișiere, tabele, referințe și alte elemente organizate într-o structură logică care permite vizitatorului să regăsească facil informații și documente din cele produse și/sau gestionate de achizitor pentru care acesta are obligații legislative să le publice. Prin site oficial se înțelege că site-ul este unicul site al achizitorului care înglobează informațiile amintite și care prezintă în paginile sale elementele obligatorii care îi conferă autenticitatea, elemente enumerate și descrise în Anexa 4 la prezentul contract. Site-ul oficial al achizitorului, denumit în continuare site este proprietatea achizitorului și se regăsește pe internet la

2.4. Domeniu web. Adresă virtuală unică și nemodificabilă care împreună cu diverse protocoale în baza căruia funcționează internetul face posibilă găsirea site-ului cu ajutorul calculatorului sau a altor dispozitive conectate la internet. Furnizorul unic de domenii .ro din România este INSTITUTUL NAȚIONAL DE CERCETARE-DEZVOLTARE ÎN INFORMATICĂ - I.C.I. BUCUREȘTI - prin componenta sa ROTLD. Domeniile (una din elementele care conferă autenticitate site-ului) au perioadă de valabilitate și se prelungesc periodic prin achitarea unei taxe la ROTLD - unde prestatorul nu are niciun control. Neachitarea acestei taxe la timp, va conduce imediat la oprirea site-ului, inclusiv oprirea adresele de mail arondate la site. Oprirea site-ului de la a mai fi disponibil pe internet nu implică

modificarea sau ștergerea site-ului sau a mesajelor din mail. Acestea vor reapărea în aceeași formă și stare de funcționare după achitarea taxei descrise mai sus. Pentru oprirea site-ului de către ROTLD , prestatorul nu poate fi făcut răspunzător.

2.5. Conectare site la portalul emitent.ro . Instalarea în paginile site-ului a unor programe scrise de prestator prin intermediul cărora site-ul va comunica constant cu bazele de date și sistemul de directoare din portal alocate achizitorului și respectând proceduri complexe și specifice pentru fiecare tip de informație în parte, va prelua automat pentru publicare rezultatele obținute de utilizatorii prestatorului - informațiile de interes public emise și administrate în portal. Conectarea site-ului la portal, elimină necesitatea achizitorului de a mai derula un contract de servicii de actualizare site și va degreva de o mare parte din sarcinile funcționarilor care aveau în grijă diferite secțiuni din site.

2.6. Adaptare/Reconstruire site. Înainte de conectare, prestatorul va efectua o serie de modificări de structură, va adăuga sau rearanja pagini și butoane, va rescrie porțiuni din codul sursă al site-ului și va implementa diverse alte funcțiuni (descrise mai departe în prezentul contract), astfel încât după instalarea programelor de conectare la portal, site-ul să nu prezinte erori sau disfuncționalități, iar fiecărui tip de informație preluată automat din portal îi va corespunde pagina sau secțiunea adecvată .

3. Documentele contractului

Anexa 1 Oferta prestatorului care cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară

Anexa 2 Lista cu toate obligațiile legislative referitoare la publicarea de informații pe site-ul oficial al primăriei.

Anexa 3 Planul de implementare al conectării site-ului la portalul emitent.ro, detaliat pe fiecare tip de informație.

Anexa 4 Elemente obligatorii care conferă site-ului autenticitate.

3.1. Anexele enumerate la pct. 3 fac parte integrantă din prezentul contract de prestare servicii și vor fi interpretate drept clauze contractuale.

4. Scopul și obiectul contractului

4.1. Scopul contractului este de a furniza un site modern care să răspundă pozitiv la toate cerințele legislative și care să nu presupună niciun efort din partea achizitorului pentru menținerea constantă a acestei răspunderi.

4.2. Obiectul contractului este prestarea de servicii informatice pentru reconstruire/adaptare site primarie în vederea conectării acestuia la portalul emitent.ro, respectiv cpv: 72212517-6 Servicii de dezvoltare de software IT (Rev.2).

5. Durata contractului

5.1. Durata contractului este 1 an de la data semnării contractului de ambele părți.

5.2. Durata menționată la pct 5.1. este fixă și nu poate fi prelungită.

5.3. Acțiunea de rezilierea a contractului din partea prestatorului nu va fi acceptă de achizitor decât în cazul când forța majoră (descrișă în prezentul contract) intervine sau achizitorul nu respectă obligațiile contractuale.

5.4. Acțiunea de rezilierea a contractului din partea achizitorului nu va fi acceptă de prestator decât în cazul când forța majoră (descrișă în prezentul contract) intervine sau prestatorul nu respectă obligațiile contractuale.

5.5. Având în vedere că prezentul contract este în strânsă legătură cu contractul de arondare al achizitorului la portalul emitent.ro, contract id..... și că acesta poate fi reziliat în orice moment, acea acțiune de reziliere nu obliga la rezilierea prezentului contract. În această situație prestatorul este obligat să continue adaptarea/reconstruirea site-ului, conform contractului, iar la final să predea întreaga lucrare achizitorului - site-ul în format html, astfel încât achizitorul să poată încărca noul site la un alt furnizor de hosting și de unde, eventual, să poată derula un contract de actualizare/mentenanță.

6. Prețul contractului și data de la care pornește perioada contractului

6.1. Prețul contractului se referă la valoarea totală a serviciilor prestate pe toată perioada contractuală.

6.2. Prețul contractului este de 630 LEI.

6.3. La data semnării contractului, prestatorul nu este plătitor de TVA.

6.4. Achizitorul achită contravaloarea facturii (prețul integral de la punctul 6.2.), la o lună de la semnarea contractului, când primește de la prestator procesul-verbal de recepție inițială din care va reieși că Planul de implementare al conectării site-ului la portalul emitent.ro (Anexa 3) a fost respectat pentru perioada respectivă.

6.5. Data de la care intră în vigoare prezentul contract este data la care contractul este semnat de ambele părți.

7. Rapoarte de activitate, procese-verbale de recepție.

7.1. La o lună de la semnarea contractului, prestatorul trimite achizitorului procesul-verbal de recepție inițială din care va reieși că site-ul este online, cu toate elementele de autenticitate inserate, cu toate facilitățile descrise în prezentul contract instalate și cu toate paginile și butoanele funcționale.

7.2. Rapoartele de activitate (care vor descrie operațiunile succesive care vor fi aplicate site-ului după prima lună), vor fi livrate către achizitor lunar prin intermediul portalului emitent.ro, în contul administratorului de grup desemnat de achizitor în contractul id.....

7.3. Procesul verbal de recepție finală va fi semnat de ambele părți la finalul duratei prezentului contract, când toate elementele prezentate în anexa 3 vor fi implementate și în stare de funcționare.

8. Specificații tehnice.

8.1. Pentru site, achizitorul are pregătit (instalat sau nu în cadrul site-ului) certificatul de securitate SSL - condiție obligatorie pentru conectarea la portal.

8.2. Se face excepție de la pct 8.1. dacă pentru site există un contract de găzduire cu deținătorul site-ului emitent.ro - situație în care toate operațiunile legate de certificatul de securitate SSL sunt asigurate gratuit.

8.3. Site-ul beneficiază de un spațiu liber de cel puțin 50 MB pentru instalarea și funcționarea programelor emitent.ro.

8.4. Se face excepție de la pct 8.3. dacă pentru site există un contract de găzduire cu deținătorul site-ului emitent.ro - situație în spațiul necesar este asigurat de emitent.ro.

8.5. Site-ul funcționează direct în domeniul achiziționat de achizitor de la ROTLD și nu ca subdomeniu. Cea mai rapidă metodă de a afla acest lucru este ca adresa site-ului să conțină doar două puncte. Unul după "www" și unul înainte de "ro". Prezența unui al treilea punct indică un subdomeniu arondat la domeniul principal. În această situație: Dacă domeniul principal nu aparține achizitorului și nu este ocupat cu alte resurse publicate, site-ul va fi mutat pe domeniul principal. Dacă domeniul nu aparține achizitorului sau aparține dar derulează acolo alte aplicații care nu fac obiectul vreunui contract cu emitent.ro, achizitorul va trebui să achiziționeze un domeniu nou, dedicat site-ului oficial.

8.6. În funcție de evoluția portalului emitent.ro, unele secțiuni din site vor colecta informații publice din portal din alte grupuri decât grupul de utilizatori al achizitorului. Despre fiecare astfel de preluare, achizitorul va fi informat înainte de implementarea secțiunilor respective. Grupurile externe amintite vor fi din sfera instituțiilor publice care oricum trimiteau la achizitor periodic sau ocazional diverse anunțuri sau materiale informative pentru a fi postate pe site. (Consiliul județean, Instituția prefectului, ISU, APIA, AEP, AJOFM, etc.)

8.7. Conținutul din diverse secțiuni ale site-ului prezentat pentru modificare, care nu se încadrează la informație obligatoriu de publicat cum prevede legea, vor fi păstrate așa cum sunt în noul format al site-ului sau modificate împreună cu achizitorul dacă se constată că nu mai sunt de actualitate. Pentru cazurile unor materiale (documente, foto, text, clipuri video, etc), mai speciale, prestatorul poate să solicite achizitorului să confirme că deține drepturile de autor. Nu vor fi publicate în site-ul oficial materiale care există pe alte site-uri și care prezintă acolo referiri la condiții de preluare pentru publicare și drepturi de autor - decât dacă prestatorul confirmă în scris că le respectă. Documentul de confirmare va fi redactat de prestator și trimis achizitorului pentru confirmare.

8.8. Pentru secțiunile fără conținut și care fac parte din elementele de autenticitate ale site-ului, prestatorul va solicita achizitorului materiale informative de publicat.

8.9. Tema site-ului (ca funcționalitate și aspect) este unică pentru toate primăriile, iar achizitorul nu poate alege din mai multe variante. Modelul inițial propus de prestator răspunde pozitiv la toate cerințele legislative, atât din România, cât și la normele europene privind afișajul informațiilor pe site-urile instituțiilor publice, inclusiv recomandărilor companiei Google privind site-urile în general. Modificarea temei (culori și funcționalități) va fi posibilă pentru site la sfârșitul perioadei contractuale când toate elementele vor fi instalate și operaționale, astfel încât modificarea temei să se aplice automat și uniform la întreg site-ul.

10. Facilități incluse

10.1. Deși site-ul va avea secțiuni și pagini distincte pentru fiecare tip de informație în parte, acesta va avea instalată și secțiunea Monitorul Oficial Local care va redispune informațiile pentru vizitator exact așa cum prevede Procedura din 3 iulie 2019 de organizare și publicare a monitoarelor oficiale ale unităților/subdiviziunilor administrativ-teritoriale, în format electronic, procedură referitoare la OUG nr. 57 din 3 iulie 2019.

10.2. Motor de căutare în întreg conținutul site-ului.

10.3. Formular electronic de contact , formular electronic pentru petiții online, formular electronic de comentarii pentru secțiunea dezbateri publice (replicabil pentru fiecare text sau document supus dezbaterii) și chestionare electronice ocazionale.

10.4. Adaptare automată pentru toate tipurile de ecrane (desktop, laptop, tabletă și telefon).

10.5. Secțiune hartă site publică (inclusiv harta informațiilor de interes public cele mai des accesate) și secțiune hartă site robot (sitemap pentru motoarele de căutare pe internet).

10.6. Redactarea de titluri, cuvinte cheie și descrieri pentru fiecare pagină în parte în vederea optimizării site-ului pentru motoarele de căutare pe internet și înregistrarea site-ului la Google pentru asigurarea vizibilității lui în primele pagini cu rezultate la căutarea pe internet.

10.7. Redactarea și implementarea de Termeni și Condiții de utilizare, uzanță cookie și politica datelor cu caracter personal - în conformitate cu standardele europene.

10.8. Facilități de afișare adaptată a conținutului pentru persoane cu dizabilități.

10.9. Indicatori cu privire la accesarea site-ului în general, a paginilor și a fișierelor de către vizitatori.

10.10. Generator automat de rapoarte de stare și de funcționare care vor cuprinde referiri la fiecare document sau informație publicată (data postării, responsabil, data modificării, data retragerii, mențiuni aduse, etc).

10.11. Module de generare automată în prima pagină a referințelor zilnice privind ultimile actualizări pe site.

10.12. Modul specializat de scoatere automată în evidență a anunțurilor importante.

10.13. Întrucât proiectul emitent.ro are ca prim obiectiv generarea de site-uri pentru primării care să se actualizeze singure, site-ul prestatorului nu va avea secțiune de autentificare pentru utilizatori, întrucât nu va fi nevoie. Cele câteva acțiuni de mentenanță sau actualizare ocazională (manuală) vor fi efectuate direct din portalul emitent.ro. Administratorul grupului va avea acces la aceste resurse și la rândul lui va putea transmite din aceste privilegii și altor utilizatori.

10.14. Unele dintre facilitățile enumerate (rapoarte, tabele dinamice, filtre speciale la căutare, etc) vor funcționa doar având la bază conectarea site-ului la portalul emitent.ro, iar în cazul formularelor electronice, la o eventuală reziliere și mutare a site-ului la un alt furnizor de servicii (gazduire, mentenanța, actualizare), furnizorul respectiv va opera în site la fel de automat sau manual cu propriile mecanisme și programe.

10.15. Dacă prestatorul optează pentru găzduirea site-ului la emitent.ro, tariful de găzduire (inclusiv pentru serviciile conexe) va fi de 0 LEI. Iar după finalizarea contractului achizitorul poate opta pentru găzduire la alt furnizor sau poate rămâne la emitent.ro în condițiile prezentate în ofertele publicate în portal. În cazul în care achizitorul optează pentru mutarea site-ului la alt furnizor, prestatorul va oferi tot suportul tehnic necesar pentru ca site-ul să păstreze intactă conexiunea la portal și să se actualizeze singur mai departe atâta timp cât achizitorul derulează un contract în baza căruia beneficiază de un abonament în rețeaua emitent.ro.

11. Obligațiile prestatorului

11.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat, în conformitate cu anexele la prezentul contract.

11.2. Prestatorul se obligă să păstreze online și funcțional site-ul pe toată durata contractului, mai puțin prima lună când site-ul va putea afișa total sau parțial erori de accesare - inerente în prima parte a activității de Adaptare/Reconstruire. Iar în cazul în care ulterior o activitate va influența accesarea site-ului la parametri optimi, prestatorul se obligă să desfășoare activitatea în intervalul orar 02-05 când traficul pe internet în România înregistrează cea mai mică valoare.

11.3. În cazul în care site-ul nu funcționează, prestatorul se obligă să răspundă prompt la reclamațiile achizitorului: să indice și să explice cauza exactă și cât va dura până la repunerea în funcțiune. Sunt excluse obligațiile de remediere atunci când site-ul nu funcționează din motive datorate furnizorului de hosting (găzduire) pentru care prestatorul are un contract cu terțe părți sau când site-ul este oprit de la publicare de către ROTLD datorită neplătirii la timp către aceștia a taxei de administrare a domeniului.

11.4. Prestatorul este obligat să țină cont de eventuale instrucțiuni sau recomandări ale achizitorului în ceea ce privește conținutul paginilor.

12. Obligațiile achizitorului

12.1. Să transmită prestatorului datele de autentificare pentru accesul la directorul rădăcină al site-ului și accesul la baza de date aferentă site-ului.

12.2. În cazul în care achizitorul optează pentru găzduirea gratuită a site-ului pe perioada prezentului contract, achizitorul va transmite prestatorului și datele de autentificare la domeniu (din interfața ROTLD).

12.3. Achizitorul este obligat să vegheze ca angajații săi să redacteze toate documentele destinate publicării pe site, direct în portalul emitent.ro. Dacă aceștia le vor redacta prin metoda clasică în wordOffice și le vor salva în calculator, documentele nu se vor publica automat până nu le va încărca ulterior cineva în portal și nu va seta manual pentru acestea condițiile de afișare pe site - o metodă care contravine principiului de eficiență al fluxului tehnologic de emisie și administrare de documente în portalul emitent.ro. Timpul petrecut cu redactarea documentelor este același și într-un caz și în celălalt, numai că în cazul emitent.ro, documentele se publică singure pe site unde trebuie, cum trebuie și până când trebuie.

12.4. Achizitorul are obligația să transmită la cererea prestatorului informații, documente, alte materiale în vederea completării tuturor secțiunilor obligatorii inițiale.

12.5. Achizitorul, prin persoana desemnată să urmărească evoluția lucrărilor, va verifica primul proces-verbal de recepție și dacă va constata că este întocmit cu Planul de implementare al conectării site-ului la portalul emitent.ro (Anexa 3), va iniția plata facturii reprezentând contravaloarea contractului.

12.6. Achizitorul se obligă să informeze prestatorul despre orice modificare legislativă sau normă de aplicare pe care o primește pentru conformare, dacă aceasta presupune modificarea de secțiuni din site pentru publicarea de noi tipuri de informații sau respectiv, de retragere a informațiilor de la publicare.

13. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

13.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu își îndeplinește ori își îndeplinește necorespunzător sau cu întârziere oricare dintre obligațiile stabilite prin prezentul contract, în mod repetat și fără să prezinte explicații și termene exacte de remediere, atunci prestatorul se obligă să returneze suma plătită pentru serviciile prezentate în contract și să predea site-ul achizitorului în forma în care l-a preluat.

13.2. În cazul în care achizitorul nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile prevăzute în contract și inclusiv în anexele contractului, este conștient că se vor înregistra întârzieri și devansări de la programul stabilit prin contract.

14. Forța majoră

14.1. Forța majoră este un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii prezentului contract și care face imposibilă executarea și îndeplinirea contractului;(calamități, războaie, etc).

14.2. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.3. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.4. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în maxim 3 zile, în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

14.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

15. Soluționarea litigiilor

15.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau litigiu care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca litigiul să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

16. Limba care guvernează contractul.

16.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

16.2. Limba în care se va prezenta site-ul oficial al prestatorului este limba română.

16.3. Replicarea site-ului total sau parțial într-una sau mai multe limbi nu are legătura cu obiectul contractului, dar poate face obiectul unor negocieri separate.

17. Comunicări.

17.1. În accepțiunea părților prezentului contract, orice notificare adresată de una din părți celeilalte este valabilă dacă va fi transmisă la adresele prevăzute la pct 1.

17.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată pe această confirmare.

17.3. Părțile contractante au obligația de a stabili persoanele specializate / responsabililor de contract, pentru a facilita buna derulare și rezolvare, în timp util, a tuturor problemelor impuse de derularea contractului după cum urmează:

17.4. Prestatorul stabilește ca persoana competentă pe administrator portal....., telefon:..... , email....., care va derula contractul și va tine legătura cu achizitorul. În secțiunea "Contact" a portalului vor fi actualizate permanent de prestator și alte date de contact la care achizitorul poate apela.

17.5. Achizitorul stabilește ca persoana competentă pe administrator de grup....., telefon:..... , email.....

18. Mențiuni finale

18.1. Prezentul contract împreună cu anexele contractului reprezintă dreptul de proprietate al achizitorului asupra site-ului de la adresa www.....

18.2. O solicitare din partea achizitorului de schimbare a domeniului la care funcționează site-ul se va rezolva doar prin act adițional la prezentul contract în care vor fi specificate implicațiile pe care modificarea o va avea în bunul mers al grupului în rețeaua emitent.ro și pe internet în general. Modificare adresei site-ului prin schimbarea domeniului la care funcționează site-ul presupune un cost suplimentar de 10% din valoarea

prezentului contract. Achizitorul mai ia la cunoștință că vor fi costuri în plus legate și de contractele acestuia pentru găzduirea site-ului și pentru servicii de mail, dacă va solicita schimbarea domeniului.

18.3. Achizitorul optează / nu optează pentru găzduirea site-ului la emitent.ro.

18.4. Achizitorul optează pentru păstrarea temei actuale a site-ului și dorește ca toate operațiunile de conectare a site-ului la emitent.ro să aibă în vedere tema actuală. Achizitorul ia la cunoștință că prin această alegere nu va beneficia de unele facilități pe care le oferă tema implicită propusă de achizitor. Dar toate secțiunile și paginile care fac obiectul respectării legislației referitoare la publicarea de informații pe site-ul oficial vor funcționa corespunzător scopului contractului.

19. Prezentul contract a fost încheiat azi..... în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

Prestator