

CONTRACT DE PRESTARE SERVICII INFORMATICE

- grup in rețeaua emitent.ro -

Contract Nr...../

id: PR_GE100XX

1. Părțile contractante

1.1. P.F.A. CIUȘCOIU WYTTER - CORNELIUS DATE cu sediul social în localitatea Victoria, județul Tulcea, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Tulcea sub nr. F36/527 din 27.07.2011, cod fiscal nr.28926282, având contul nr. RO83BTRL03701202E94605XX deschis la Banca Transilvania, date de contact: telefon 0749 758 123, e-mail admin@emitent.ro, reprezentată de Ciușcoiu Wytter-Cornelius cu funcția de administrator, în calitate de prestator, pe de o parte și

1.2. UAT..... cu sediul în localitatea, județul, cod postal:; cod fiscal nr, cont bancar, deschis la Trezoreria, date de contact: telefon..... e-mail..... reprezentată de, cu funcția de, în calitate de achizitor, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări de servicii, cu respectarea următoarelor clauze:

2. Definiții

2.1. În prezentul contract de prestare servicii informatice, următorii termeni vor fi interpretați ca obligații contractuale:

2.2. Portalul emitent.ro - website disponibil la adresa <https://www.emitent.ro> construit pentru prelucrare și stocare de informații care pune la dispoziția utilizatorilor săi instrumente avansate de lucru pentru toate stadiile de elaborare, emitere și gestionare a documentelor, denumit în continuare portal. Prestatorul este inițiatorul, proiectantul, constructorul, dezvoltatorul și proprietarul portalului emotent.ro. Codul sursă al portalului nu este public. Limbajele de programare preponderent utilizate sunt: php, mySql, js+jQuery, CSS.

2.3. Servicii informatice - Portalul oferă servicii de prelucrare de date în vederea publicării pe internet sau a centralizării acestora în folosul autorităților publice, a firmelor sau a altor organizații; servicii de mijlocire a activităților pe internet, servicii de administrare și de transmitere de documente către persoane fizice sau juridice, servicii de interacțiuni sociale, servicii de organizare și de lucru în flux tehnologic, consultanță, alte servicii din domeniul tehnologiei informației, de regulă, prin intermediul instrumentelor digitale disponibile în portal.

2.4. Upgrade - ansamblu de operațiuni de programare cu sau fără implicare de dispozitive fizice aduse unei componente informatice deja existente și aflată în producție cu scopul de ai conferi acesteia îmbunătățiri noi capacități noi sau măsuri de securitate sporite.

2.5. Grup - Utilizatorii desemnați ai achizitorului care operează în portal și care obțin rezultate publice, instituționale sau în stadii mai restrânse de acces/vizibilitate, în numele achizitorului și în interesul acestuia.

2.6. Tichet - Sistem de comunicare directă între utilizatorul unui grup și administratorii portalului prin intermediul mesajelor de lucru scrise. Toate tichetele primesc răspunsul în cel mai scurt timp și sunt automat trecute în registre.

2.7. Rezultate și stadiul lor de acces/vizibilitate. Rezultat este termenul general pentru toate documentele, centralizatoarele, registrele (în fișiere sau bază de date) obținute de utilizatori prin prelucrarea propriilor informații cu ajutorul aplicațiilor din portal. În funcție de nivelul de acces la rezultate se pot seta stadiile: public, public-limitat (public într-o anumită perioadă de timp), instituțional (acces doar pentru utilizatorii grupului și eventual pentru utilizatorii unui alt grup cu drept de control asupra achizitorului) și personal sau personal-partajat (de regulă pentru documentele în lucru ale unui utilizator sau ale unei echipe de utilizatori).

2.8. Echipamente - dispozitivele de tehnologie a informației și comunicării (calculatoare, medii, routere, periferice, etc) din dotarea achizitorului, prin intermediul cărora accesează și utilizează portalul.

2.9. Recepția serviciilor - prestatorul se obligă să transmită achizitorului rapoarte periodice privind activitatea utilizatorilor, rapoarte de stare ale aplicațiilor utilizate, situații privind publicările, situații privind upgradările, situații privind securitatea de lucru și rapoarte de rezolvare a tichetelor.

2.10. Abonament: pachetul de servicii informatice oferite achizitorului de către prestator prin intermediul portalului și în baza cărora achizitorul datorează prestatorului plata valorii abonamentului. Valoarea abonamentului reprezintă suma fixă în LEI și datorată pe o perioadă pe care o alege achizitorul, reprezentând contravaloarea serviciilor informatice din abonament, plătită începând cu ziua emiterii facturii proforme pentru perioada specificată;

2.11. Activare: data de la care achizitorul are acces la serviciile contractate și ulterior la noi servicii care se dezvoltă în portal;

2.12. Termen de livrare - termenul stabilit prin prezentul contract de prestare servicii, la care prestatorul se obligă să asigure accesul la aplicațiile din abonament - termene prevăzute în anexele contractului;

2.13. Rețeaua emitent.ro: Ansamblul uman și logistic al tuturor grupurilor cu utilizatorii lor abonați la serviciile portalului emitent.ro care lucrează pe cont propriu și partajează modele de lucru și bune practici, articole tematice, informație de interes public sau instituțional;

2.14. Procedură - Material de informare cu secțiuni distincte de obligare, interdicere sau recomandare în format electronic text, video sau imprimat pe suport de hârtie în care sunt detaliați sau schematizați pași spre obținerea unui rezultat în portal. În funcție de complexitatea lor, procedurile pot conține referiri la erorile care pot interveni și rezolvarea lor, instrucțiuni însoțite sau nu de figuri explicative. Procedura sau Procedura de lucru este manualul unei aplicații din portal sau grup de aplicații care trebuie respectat și care poate deveni parte și din fișa postului sau regulamente interioare. Procedura alături de Termenii și Condițiile de utilizare a portalului reprezintă baza rezolvării unui eventual litigiu. În funcție de importanța aplicației, pe lângă enumerarea pașilor efectivi pe care un utilizator trebuie să-i parcurgă pentru obținerea unui rezultat, procedura mai poate indica și locul unde vor ajunge datele introduse, cine mai are acces la ele și cum și pe ce perioadă vor fi păstrate. Procedura de lucru nu se acceptă prin bifare de fiecare dată când se accesează o aplicație, însă prin prisma acceptării Termenilor și

Condițiilor împreună cu clauzele din acest contract se subînțelege că procedura a fost asumată și acceptată de către utilizator la prima accesare și că acesta are obligația să consulte modificările care i se aduc în timp prin procesul de dezvoltare a portalului și despre care este anunțat în mod explicit în pagina de lucru.

2.15. Informații confidențiale - Oricare alte informații în afara secretor de stat și a secretelor de serviciu cum prevede legea și în afara datelor cu caracter personal cum prevede legea, informațiile confidențiale sunt aspecte cu privire la un contract, ofertă sau oricare alt tip de informație pe care o deține achizitorul și pentru care a fost atenționat de sursa ei să păstreze confidențialitatea sau oricare alt tip de informație pe care o consideră achizitorul că ar periclita în vreun fel o relație dacă o persoană neautorizată ar intra în posesia acelei informații.

2.16. Criptare - Parte de procedură care poate fi activată la redactarea unui document în portal pentru inserarea acesteia în baza de date într-o formă pe care să nu o poată înțelege decât persoana care a introdus-o pe baza unei chei. Spre deosebire de "parolă" care dacă este pierdută, se poate reseta într-una nouă cu ajutorul administratorului portalului sau automat cu adresa e-mail a posesurului și astfel să se poată relua activitatea în zona în care acea parolă proteja, cheia criptare-decriptare, o dată pierdută va face imposibilă deschiderea informației pe care o proteja. Cheia criptare-decriptare nu se stochează în baza de date și nici în fișiere. Cheia criptare-decriptare este doar în mintea celui care o compune și eventual scrisă pe un suport și păstrată de o persoană responsabilă așa cum prevede procedura la aplicația respectivă în portal. Achizitorul acceptă prin prezentul contract că o informație criptată, dacă i-a pierdut cheia criptare-decriptare pe care singur a compus-o și o avea în grijă, informația respectivă este pierdută pentru totdeauna.

3. Documentele contractului

Anexa 1 Oferta prestatorului care cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară

Anexa 2 Planul de activare al aplicațiilor în portal pentru grupul achizitorului

Anexa 3 Termeni și Condiții pentru utilizatori

Anexa 4 Termeni și Condiții pentru grupuri

Anexa 5 Instrucțiuni inițiale de acces și instalare

Anexa 6 Angajament de confidențialitate

3.1. Anexele enumerate la pct. 3 fac parte integrantă din prezentul contract de prestare servicii și vor fi interpretate drept clauze contractuale.

3.2. Întrucât Anexele 3 și 4, reprezentând Termeni și Condiții de utilizare, sunt voluminoase (~30 de pagini), părțile convin că nu este necesară atașarea lor în format tipărit la prezentul contract, dar că asumarea lor este obligatorie pentru ambele părți.

3.3. Achizitorul declară ca până la data semnării contractului a descărcat de la adresele www.emitent.ro/users/termeni_si_conditii_utilizatori.php, respectiv www.emitent.ro/users/termeni_si_conditii_grupuri.php cele două anexe, le-a studiat și le va păstra în format electronic pe toată durata contractului.

3.4. Prestatorul se obligă să păstreze permanent la adresele web menționate la pct 3.3 cele 2 anexe, iar în cazul în care din diferite motive aduce modificări la Termeni și Condiții, să păstreze intacte cele două variante asumate prin prezentul contract la aceeași adresă.

3.5. În cazul în care prestatorul aduce modificări la Termeni și Condiții și intră de la data modificării în disonanță cu Termenii și Condițiile asumate prin prezentul contract, vor prevala în totdeauna Termenii și Condițiile acceptate la data prezentului contract.

3.6. Orice asumare contractuală a unor Termeni și Condiții ulterioari semnării prezentului contract se va face doar prin act adițional convenit de comun acord la prezentul contract.

4. Scopul și obiectul contractului

4.1. Scopul contractului este de a asigura achizitorului mijloace rapide, ergonomice, securizate și moderne prin care să-și îndeplinească în mod constant obligațiile legislative în ceea ce privește activitatea sa pe internet: Postarea întocmai și la timp a informațiilor de interes public cu specific pentru fiecare tip de activitate în parte așa, cum prevăd legile și normele în vigoare la data semnării contractului și tot așa cum vor prevedea eventual noile modificări legislative pe toată durata contractului.

4.2. Obiectul contractului este prestarea de servicii informatice, respectiv cpv: 48311100-2 Sistem de gestionare a documentelor (Rev.2), servicii detaliate în Anexa 1 la prezentul contract.

5. Durata contractului

5.1. Durata contractului este 1 an de la data semnării contractului de ambele părți.

5.2. Durata menționată la pct 5.1. devine formală după cum urmează:

5.2.1. Achizitorul poate să solicite în orice moment rezilierea contractului, fără să invoce vreun motiv, printr-o notificare scrisă în acest sens, transmisă prestatorului prin e-mail, poștă, tichet sau curier.

5.2.2. În cazul în care prestatorul primește o notificare de reziliere de la achizitor și se confirmă telefonic, acesta va avea la dispoziție 10 zile calendaristice pentru a arhiva toate rezultatele obținute de achizitor în portal, de a preda arhiva achizitorului pe bază de proces-verbal, pentru a întrerupe eventuale legături ale grupului cu alte grupuri sau utilizatori fără să perturbe rezultatele acestora, să reseteze conturile utilizatorilor achizitorului și să desființeze într-un final grupul.

5.2.3. Dacă vor fi înregistrate plăți efectuate în avans de către achizitor pentru prestator, prestatorul se obligă să restituie suma privind contravaloarea diferenței dintre suma încasă în avans și ceea ce a prestat până la data rezilierii, inclusiv cele 10 zile explicate la pct 5.2.2. Nu vor fi percepute taxe de deconectare, desființare sau alte pretenții din partea achizitorului.

5.2.4. Prestatorul poate să solicite rezilierea contractului printr-o notificare depusă la registratura achizitorului, dar rezilierea efectivă va interveni abia la 3 luni de la notificare, timp în care toate angajamentele contractuale

vor fi respectate de către prestator și timp în care achizitorul va putea contracta alte soluții pentru îndeplinirea în continuare a obiectului contractului.

5.2.5. Dacă până la expirarea perioadei menționată la pct 5.1 nu se primește de nicio parte notificări de reziliere, contractul se prelungește automat cu un an, în limita legii și cu respectarea tuturor clauzelor din prezentul contract.

6. Prețul contractului și data de la care pornește perioada contractului

6.1. Prețul contractului se referă la valoarea serviciilor incluse în abonamentul emitent.ro specific nevoilor prestatorului. Conținutul abonamentului este descris în propunerea financiară Anexa 1 la prezentul contract.

6.2. Prețul contractului este de LEI/lună.

6.3. La data semnării contractului, prestatorul nu este plătitor de TVA.

6.4. Perioada de facturare aleasă de achizitor este de ... luni.

6.5. La data emiterii contractului achizitorul primește o factură proformă constând în contravaloarea abonamentului pe perioada menționată la pct 6.4.

6.6. Achizitorul achită contravaloarea facturii proforme în contul prestatorului.

6.7. Data semnării contractului trebuie să fie în preajma datei achitării contravalorii facturii descrise la pct 6.5.

6.8. Data de la care intră în vigoare prezentul contract este data la care plata primei proforme a fost efectuată de achizitor.

7. Facturare, Detalii abonament, Rapoarte

7.1. Din momentul activării abonamentului, administratorul grupului și/sau utilizatorii cărora administratorul grupului le va acorda permisiunile necesare, vor găsi în contul lor secțiunea "Contracte". De aici vor putea consulta în permanență stadiul de derulare al prezentului contract și al eventualelor acte adiționale, detalii privind aplicațiile instalate și cine le utilizează, detalii privind noile aplicații care pot fi instalate și utilizate de grup.

7.2. În secțiunea "Contracte" la rubrica "Facturi și Plăți", administratorul grupului va putea consulta/descărca orcând facturile fiscale pentru abonamentul curent, precum și situația detaliată a plăților efectuate de achizitor. Tot la această rubrică se va genera automat cu 15 zile înainte de termenul descris la pct 6.4, factura proformă pentru perioada următoare.

7.3. O dată cu generarea facturii proforme se va genera alăturat și un raport din partea administratorului portalului cu privire la activitatea desfășurată de el pentru bunul mers al portalului, îmbunătățiri care au fost aduse între timp, referiri și recomandări la măsuri de securitate, precum și situația centralizată a activităților utilizatorilor grupului și a publicărilor efectuate. Tot periodic (unele cu frecvență mai mare sau mai mică decât frecvența raportului general), vor mai fi generate în această secțiune și indicatori privind vizitatorii grupului și acțiunile lor și indicatori privind grupurile cu care veți fi în contact și acțiunile lor în cadrul grupului achizitorului.

8. Onorarea facturilor și comportamentul portalului la întârzierea plăților.

8.1. Data emiterii unei proforme nu va avea niciun efect asupra datei achitării lor. Emitent.ro nu va percepe niciodată penalități de întârziere la plată.

8.2. Dacă se depășește perioada de 15 zile în care achizitorul trebuia să efectueze plata, aplicațiile vor funcționa mai departe pentru utilizatori în aceleași condiții, însă un mic mesaj de avertizare va apărea discret în pagina de lucru. Se va putea ascunde acel mesaj prin accesarea secțiunii "Contracte" și utilizarea instrumentului "amână plata" pentru o perioadă care poate ajunge până la 3 luni. Chiar și după aceste 3 luni situația nu va fi drastică. Evident prestatorul va începe să suspende în timp accesul la aplicații, însă nu din cele stringente. Abia după șase luni de întârziere la plată, măsurile luate de prestator ar putea ajunge până la suspendarea totală a serviciilor și chiar la desființarea grupului din portal la 1 an acumulat de inactivitate.

9. Obligațiile prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract la standardele și performanțele prezentate în Termeni și Condiții (Anexele 3 și 4 la prezentul contract) cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat, în conformitate cu propunerea tehnică prezentată (Anexa 1 la prezentul contract) și cerințele legislației deopotrivă pentru achizitor și prestator.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile în conformitate cu echipamentele de lucru instalate la sediul achizitorului și să nu-i solicite acestuia achiziționarea de alte produse informatice în plus pentru a putea desfășura activități în portal - alte cerințe decât de ceea ce se presupune că achizitorul are deja în dotare: calculatoare în stare de funcționare, programe antivirus, conexiune la internet.

9.3. Prestatorul se obligă să supravegheze funcționarea portalului, să asigure resursele umane, materiale și logistice pentru ca portalul să fie operațional 99% din perioada contractuală la parametri optimi.

9.4. În cazul în care portalul nu funcționează, prestatorul se obligă să răspundă prompt la reclamațiile achizitorului: să indice și să explice cauza exactă și cât va dura până la repunerea în funcțiune.

9.5. Pentru disfuncționalități repetate ale portalului, prestatorul se obligă să diminueze factura pentru următoarea perioadă.

9.6. Prestatorul se obligă să-și facă programările de diagnosticare, întreținere și orice altă intervenție în portal care ar conduce la oprirea parțială sau totală a aplicațiilor în perioade ale nopții când se înregistrează cel mai mic trafic pe internet (2:00-5:00, ora României).

9.7. Prestatorul este obligat să înregistreze tichetele de lucru, să le rezolve cu profesionalism și să prezinte un raport periodic cu situația lor.

9.8. Pe toată durata contractului, prestatorul este pe deplin responsabil pentru siguranța operării informațiilor și documentelor prelucrate în portal de achizitor atâta timp cât achizitorul respectă Termenii și Condițiile.

9.9. Prestatorul așteaptă oricând de la utilizatorii achizitorului propuneri pentru eficientizarea aplicațiilor, pentru eliminarea eventualelor timpi inutili din aplicații și în general pentru optimizarea fluxului tehnologic.

10. Obligațiile achizitorului

10.1. Achizitorul este obligat să vegheze ca utilizatorii săi să respecte Termenii și Condițiile de utilizare a portalului în general și procedurile specifice ale aplicațiilor - în special la cele care prelucrează date cu caracter personal.

10.2. Achizitorul are obligația să completeze toate câmpurile necesare la instalarea grupului în portal, respectând instrucțiunile, astfel încât aplicațiile să funcționeze corect din start.

10.3. Achizitorul este obligat să sesizeze prestatorul imediat ce constată funcționarea necorespunzătoare a unei aplicații și să-și îndrume utilizatorii să consulte și să respecte notificările de sistem.

10.4. Achizitorul este obligat să respecte recomandările făcute de prestator cu privire la procedurile interne care vizează documentele cu conținut confidențial.

10.5. Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de maxim 30 de zile de la data emiterii proformei sau să contacteze administratorul portalului când va aprecia că acest termen va fi cu mult depășit.

10.6. Achizitorul se obligă să informeze prestatorul despre orice modificare legislativă sau normă de aplicare pe care o primește pentru conformare, dacă aceasta presupune modificarea unei aplicații în portal astfel încât rezultatul obținut să respecte noile prevederi.

11. Aspecte confidențiale ale obiectului contractului.

11.1. În perioada de derulare a prezentului contractului cât și după încetarea lui, prestatorul este obligat să respecte Acordul de confidențialitate așa cum este menționat în Anexa 6 la prezentul contract și angajamentul menționat la pct 7.1 din Termeni și Condiții pentru utilizatori;

11.2. Singura persoană din partea prestatorului care are acces la baza de date și la sistemul de directoare al achizitorului este însăși reprezentatul legal al prestatorului, semnatarul contractului. Ceilalți administratori de portal, nu au acces la baza de date și la sistemul de directoare al achizitorului. Prestatorul se obligă ca în cazul în care consideră că este necesară o nouă persoană care să aibă acces la baza de date și sistemul de directoare al achizitorului pentru mentenanță/dezvoltare, să solicite în scris aprobarea achizitorului și să prezinte acordul de confidențialitate semnat de persoana în cauză.

11.3. Achizitorul se obligă să-și instruiască administratorii grupului să nu permită accesul în contul lor niciunei alte persoane (chiar dacă achizitorul are relații contractuale cu acea persoană pentru mentenanță IT sau de altă natură). Printre utilizatorii grupului se pot accepta și persoane care nu sunt angajate la achizitor - pentru diferite activități de colaborare, redactare sau analizare de documente, etc, însă pentru acei utilizatori, administratorul grupului va seta din contului lui la ce anume au acces. Pentru orice problemă sau nelămurire, administratorul grupului

trebuie să consulte procedura pentru setarea în cauză, să trimită tichet la administratorii portalului sau chiar să sune pe aceștia la numerele de telefon indicate în portal la secțiunea "Contact".

11.4. Achizitorul se obligă să-și instruiască utilizatorii pe care îi desemnează să prelucreze date cu caracter personal în conformitate cu procedurile expuse în portal, la aplicațiile respective.

11.5. Achizitorul se obligă să-și instruiască utilizatorii să nu introducă în portal secrete de stat sau de serviciu cum prevede legea. Iar în cazul în care un document ar presupune informații confidențiale pentru achizitor sau pentru o persoană care ia încredințat informații confidențiale achizitorului, utilizatorul trebuie să activeze criptarea dacă utilizează portalul sau, după caz, să redacteze și să manipuleze local documentul, în afara portalului.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu își îndeplinește ori își îndeplinește necorespunzător sau cu întârziere oricare dintre obligațiile stabilite prin prezentul contract, atunci prestatorul se obligă să nu factureze o parte din perioada următoare, echivalentă cu perioada în care deficiențele enumerate mai sus s-au întâmplat.

12.2. În cazul în care achizitorul nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile prevăzute în contract și inclusiv în anexele contractului, este conștient că aplicațiile la care are acces prin intermediul portalului nu vor funcționa pentru acesta la capacitatea optimă proiectată sau vor fi inaccesibile, iar în funcție de situație poate atrage asupra lui sancțiuni prevăzute de legislația specifică în domeniul în care abaterea se încadrează.

12.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a rezilia contractul și de a pretinde plata de daune-interese dacă acestea există și sunt legal motivate.

13. Forța majoră

13.1. Forța majoră este un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii prezentului contract și care face imposibilă executarea și îndeplinirea contractului;(calamități, războaie, etc).

13.2. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

13.3. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13.4. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în maxim 3 zile, în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

13.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 30 de zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

14. Soluționarea litigiilor

14.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau litigiu care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

14.2. Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca litigiul să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

15. Limba care guvernează contractul.

15.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

15.2. Limba în care sunt afișate interfețele de lucru ale grupului, instrucțiunile, procedurile și suportul tehnic este limba română.

16. Comunicări.

16.1. În accepțiunea părților prezentului contract, orice notificare adresată de una din părți celeilalte este valabilă dacă va fi transmisă la adresele prevăzute la pct 1. În plus prestatorul declară că orice sesizare, reclamație, solicitare de ajutor sau oricare altă informație, dacă este transmisă din secțiunea "Tichete" disponibilă în fiecare cont de utilizator, va fi înregistrată oficial de prestator, rezolvată ca atare și va expedia către achizitor un răspuns la tichet din aceeași secțiune, indiferent de situație în timpul cel mai scurt. Dacă rezolvarea tichetului va presupune un timp mai îndelungat, prestatorul va informa achizitorul în următorul răspuns la tichet și va ține la curent pe achizitor cu stadiul rezolvării.

16.2. Notificările privind upgradarea aplicațiilor, propunerea de noi aplicații sau modificarea procedurilor vor apărea direct în contul administratorului de grup pregătite pentru acceptare. În cazul în care nu le va accepta, utilizatorii grupului nu vor putea beneficia de noile îmbunătățiri sau modificări. În fiecare notificare va fi explicată natura modificării, influența sa asupra rezultatelor deja obținute și a celor care urmează să fie obținute. Administratorul grupului împreună cu conducerea achizitorului va stabili dacă noile modificări sunt conforme cu cerințele achizitorului.

16.3. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată pe această confirmare.

16.4. Părțile contractante au obligația de a stabili persoanele specializate / responsabililor de contract, pentru a facilita buna derulare și rezolvare, în timp util, a tuturor problemelor impuse de derularea contractului după cum urmează:

16.4.1. Prestatorul stabilește ca persoana competentă pe administrator portal....., telefon:..... , email....., care va derula contractul și va tine legătura cu achizitorul. În secțiunea "Contact" a portalului vor fi actualizate permanent de prestator și alte date de contact la care achizitorul poate apela.

16.4.2. Achizitorul stabilește ca persoana competentă pe administrator de grup....., telefon:..... , email.....
Condiții minime acceptate de prestator pentru administratorul grupului: persoana desemnată de achizitor trebuie să aibă o relație contractuală de muncă cu achizitorul și să dețină cunoștințe cel puțin medii de operare pe calculator. Administratorul grupului va putea în timp să acorde drepturi de administrare a grupului și altor utilizatori în stricta răspundere a acestuia. Acceptările nu trebuie transmise administratorului portalului. Toate setările administratorilor de grup apar sub o formă sau alta în situația la zi a administratorului portalului. Iar conducerea grupului poate consulta periodic jurnalele de stare ale grupului și poate seta alerte automate pe mail când un anumit tip de modificare a intervenit.

17. Licența de utilizare a aplicațiilor de grup în portalul emitent.ro.

17.1. Prezentul contract împreună cu Termenii și Condițiile din anexele contractului reprezintă licența de utilizare a aplicațiilor pentru achizitor, disponibile în portal, în conturile utilizatorilor săi, în directorul rădăcină (nume link stabilit de achizitor ca fiind)

17.1.1. O solicitare din partea achizitorului de schimbare, după semnarea contractului, a numelui link de la pct 17.1, se va rezolva doar prin act adițional la prezentul contract în care vor fi specificate implicațiile pe care modificarea o va avea în bunul mers al grupului în rețeaua emitent.ro și pe internet în general. Modificarea numelui link al grupului poate să presupună costuri de la 0 la 600 LEI, în funcție de vechimea grupului în rețeaua emitent.ro.

17.1.2. Achizitorul stabilește că adresa site-ului său oficial în care se vor regăsi majoritatea rezultatelor obținute prin utilizarea portalului (actualizarea automată a informațiilor publice) este www.....

17.1.2.1 O solicitare din partea achizitorului de modificare a grupului ca urmare a schimbării domeniului la care funcționează site-ul oficial amintit la pct. 17.1.2. se va rezolva doar prin act adițional la prezentul contract în care vor fi specificate implicațiile pe care modificarea o va avea în bunul mers al grupului în rețeaua emitent.ro și pe internet în general. Modificarea adresei site-ului (prin schimbarea domeniului la care funcționează site-ul oficial) nu presupune niciun cost în plus, referitor la prezentul contract. Achizitorul însă ia la cunoștință că vor fi costuri legate de contractele acestuia pentru găzduirea site-ului, pentru servicii de mail și eventual dacă derulează în timpul modificării, un contract de reconstruire site oficial.

17.2. Serialul pentru instalarea grupului și de activare al licenței în rețeaua emitent.ro este XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX. Informațiile despre modul și locul în care serialul trebuie utilizat sunt în Anexa 5.

18. Prezentul contract a fost încheiat azi..... în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor ,

Prestator,