

## **Termeni și condiții pentru grupurile din rețeaua emitent.ro**

1. Portalul emitent.ro este un mediu informatic de prelucrare și stocare a informațiilor care pune la dispoziția utilizatorilor săi instrumente avansate de lucru pentru toate stadiile de elaborare, emiteră și gestionare a documentelor. Portalul oferă servicii de informare și prelucrare de date în vederea publicării pe internet sau centralizării lor în folosul unui grup, servicii de intermediere, servicii de administrare și de transmitere de documente către persoane fizice sau juridice, servicii de interacțiuni sociale, servicii de organizare și de lucru în flux tehnologic, alte servicii prezentate în oferte detaliate pe [www.emitent.ro](http://www.emitent.ro).

2. Prin grup în rețeaua emitent.ro se înțelege o instituție sau firmă căreia administratorii portalului îi configurează resurse informatice (aplicații, baze de date, sisteme de directoare, pagini web, etc) în portalul emitent.ro și care prin utilizatorii săi desemnați întreprinde diverse acțiuni menite să-și fluidizeze și eficientizeze activitatea în ceea ce privește emiteră și administrarea documentelor.

3. Informațiile și documentele pe care portalul emitent.ro pune cel mai mult accentul sunt cele destinate publicării pe internet și care se supun din acest punct de vedere unor obligații legislative de informare a publicului.

4. Un grup poate beneficia de resursele emitent.ro doar în baza unui contract încheiat între reprezentanții grupului și administratorii portalului. După semnarea contractului și instalarea grupului, utilizatorii vor găsi o serie de aplicații preinstalate în contul lor cu ajutorul cărora își vor putea începe activitatea. Aplicațiile nu acoperă întreaga activitate a unui grup. Acestea pot fi consultate în ofertă înainte de semnarea contractului. În perioada de valabilitate a contractului, în portal, pe măsură ce programatorii emitent.ro le vor finaliza și testa, vor apărea noi aplicații pe care utilizatorii le vor putea instala și utiliza. Utilizarea noilor aplicații sau a versiunilor noi pentru aplicațiile curente nu va presupune niciun cost suplimentar dacă acestea vor fi fost proiectate pentru acoperirea unor noi măsuri legislative și fără de care aplicațiile inițiale la data semnării contractului nu ar mai corespunde cu nevoile grupului. De asemenea, fără niciun cost suplimentar pentru grup vor și îmbunătățirile și noile facilități de operare rezultate din dezvoltarea continuă a portalului. Aplicațiile care vor costa în plus (și care nu vor fi din categoria celor stringent necesare pentru grup sau de care să depindă funcționarea celorlalte aplicații asigurate prin contract),

vor a avea perioade satisfăcătoare de testare gratuită la finalul cărora grupul va decide dacă achiziționarea lor își găsește sau nu eficacitatea în activitatea lui.

5. Orice persoană poate vizita pe internet portalul emitent.ro în secțiunile lui publice. Orice vizitator se poate înregistra cu un cont nou în portalul emitent.ro, să devină astfel utilizator și să poată beneficia de anumite facilități în plus (de exemplu să poată depune online o petiție, să se aboneze la newsletter, etc). Orice utilizator, mai departe, poate solicita unui grup să se arondeze la acel grup și astfel să aibă acces la anumite resurse ale grupului. Administratorul grupului este cel care acceptă sau nu acest lucru în baza unor reglementări de ordine interioară stabilite în grupul respectiv. De regulă, administratorii vor da acceptul arondării doar angajaților grupului pentru a îndeplini sarcini de serviciu în portalul emitent.ro. După acceptarea unei arondări, tot administratorul grupului, va trebui să seteze permisiuni pentru noul utilizator arondat - și anume la care aplicații să aibă acces sau nu. Vor fi și situații de arondare implicită - indiferent de decizia administratorului de grup -, situații prevăzute în mod expres în procedura de lucru, acolo unde situația se va impune. De exemplu, anumiți utilizatori ai unui instituții careia grupul i se supune în baza unor legi, norme procedurale, parteneriate, etc, vor avea acces de vizualizare la anumite registre sau directoare.

6. Tot ceea ce întreprinde un utilizator în cadrul unui grup în fiecare aplicație inclusiv conectarea la cont și deconectarea, se înscrie automat în jurnale de lucru. "Cine, când, de unde și ce a făcut". Fiecare utilizator are acces la propriul jurnal, iar administratorul la toate jurnalele. Fiecare intrare în jurnal se șterge automat după șase luni.

7. Programatorii emitent.ro au implementat în portal cele mai avansate măsuri de securizare a conturilor și a aplicațiilor instalate în conturi și veghează în permanență la desfășurarea activităților în cele mai sigure condiții. Sunt setate jurnale specifice automate care monitorizează și înregistrează de la cea mai mică încercare de pătrundere neautorizată în secțiunile cu restricții din portal și instituie imediat măsuri. Implicit, la instalarea grupului, nivelul de securitate este cel moderat. Utilizatorul poate intra în cont cu user/parolă. Dacă greșește de trei ori userul sau parola, se activează reCAPTCHA v3. Dacă și după aceea greșește parola de încă trei ori se declanșează colectarea de indicative care compară ultimele accesări și începe să avertizeze că va suspenda accesarea portalului pentru acea locație. Utilizatorul trebuie doar să vegheze la păstrarea în secret a parolei și să nu permită accesul altor persoane la căsuța proprie de mail. Utilizatorul mai are la îndemână în contul său un raport dinamic al sesiunilor de unde poate vedea oricând istoricul accesărilor și să le depisteze pe cele suspecte. Dacă grupul consideră că trebuie să instituie măsuri de securitate sporite, poate prin administratorul de grup să seteze ca unele sau toate aplicațiile să fie accesibile doar de la sediul grupului. Utilizatorul mai poate descoperi cu timpul și alte măsuri proprii pe care și le poate institui pe contul său (de

exemplu să-și poată deschide contul doar cu telefonul personal sau doar rostind trei cuvinte, etc).

**8.** Indiferent de măsura de securitate instituită în portal, utilizatorilor grupurilor le este interzisă încărcarea în portal, indiferent de forma de prezentare, a informațiilor clasificate - după cum prevede legea: secrete de stat sau secrete de serviciu.

**9.** Indiferent de măsura de securitate instituită în portal, utilizatorilor grupurilor le este interzisă încărcarea în portal, indiferent de forma de prezentare, a informațiilor care conțin date cu caracter personal, în alt mod decât prin procedurile special programate să le centralizeze și stocheze. Formularelele electronice pregătite pentru astfel de informații sunt marcate toate cu o alertă "ATENȚIE DATE CU CARACTER PERSONAL". De asemenea centralizatoarele și fișierele rezultate care conțin date cu caracter personal înainte de a fi deschise avertizează utilizatorul cu același mesaj - iar utilizatorul trebuie să-și ia toate măsurile prevăzute în regulamentul de ordine interioară, fișa postului sau alte reglementări înainte de a le vizualiza sau opera. Datele cu caracter personal sunt stocate criptat în baza de date a grupului. Centralizatoarele, fișierele sau oricare alt tip de informație care conține date cu caracter personal în cazul în care sunt setate "public" acestea vor conține o bandă neagră în locul în care ar fi trebuit să apară datele respective. Centralizatoarele, fișierele sau oricare alt tip de informație care fac referire doar la date cu caracter personal nu pot fi setate nici măcar accidental ca "publice". Pentru acestea din urmă se generează automat un jurnal de accesare. Iar accesul la aceste elemente se poate atribui de administratorul grupului doar utilizatorilor pentru care este desemnat în prealabil să opereze date cu caracter personal și care dețin o cheie cripare-decriptare. (Procedura este descrisă pe larg în contul utilizatorului care operează date cu caracter personal.)

**10.** Prin înființarea unui grup în portalul emitent.ro, pe lângă interfețele de lucru, baze de date, sisteme de directoare, unde vor avea acces utilizatorii arondați, pentru grup, se va genera automat și un site în cadrul portalului cu numele grupului, pe care îl va putea accesa oricare vizitator pe internet. În paginile acestui site se vor publica, organiza și gestiona automat în secțiuni dedicate toate documentele și informațiile pe care utilizatorii grupului le bifează în timp ca fiind publice. Acest site însă nu va ține loc de site-ul oficial al grupului întrucât grupul nu va avea controlul deplin asupra lui. Deși site-ul va cuprinde permanent caracteristicile și informația la zi și va răspunde la toate obligațiile pe care trebuie să le îndeplinească un site oficial, el va fi intercalat în portal cu site-uri alte altor grupuri similare și va cuprinde instrumente de căutare și consultare specifice emitent.ro care la un loc va oferi publicului un mijloc rapid, modern și eficient prin care să obțină informație autentică și comparativă din sfera de activitate a grupurilor din care grupul respectiv face parte.

**11.** Grupul trebuie să vegheze ca fiecare utilizator al său să se conformeze Termenilor și Condițiilor pentru utilizatori. Nu utilizați resursele în mod necorespunzător. Nu încercați să influențați resursele sau să le accesați în alt mod decât prin interfața și prin butoanele specifice fiecărei proceduri - altfel se declanșează automat rapoarte de urmărire, iar în funcție de situație se poate bloca automat accesul la portal. Nu permiteți altor persoane să întreprindă activități în contul dvs. În jurnalul de activitate va fi inserat automat numele dvs și deveniți astfel răspunzător în eventualitatea unui litigiu.

**12.** Portalul emitent.ro este programat în așa mod încât majoritatea erorilor care pot interveni în operare au un indicativ și un buton de raportare imediată. Nu vă sfiți să raportați orice eroare întâmpinați în portal - dacă instrucțiunile de rezolvare expuse nu vă ajută. Utilizați resursele portalului evitând să creați situații sancționate de lege în orice aspect al relațiilor sociale sau de serviciu. Putem întrerupe sau înceta parțial sau total accesul la resurse către dvs dacă nu respectați în mod repetat Termenii și Condițiile sau procedurile specifice.

**13.** Utilizarea resurselor portalului nu vă oferă niciun drept de proprietate intelectuală asupra acestora. Dar toate rezultatele pe care le obțineți prin utilizarea lor, indiferent de formă (registre, centralizatoare, fișiere, etc), sunt proprietatea dvs, respectiv a grupului, după cum urmează: Dacă nu sunt publicate, rezultatele sunt proprietatea dvs exclusivă, iar dacă sunt publicate, atâta timp cât sunt publicate orice vizitator va putea descărca, comenta, copia, utiliza informația pentru interes propriu sau o va putea invoca în alte site-uri. Vizitatorii și Utilizatorii au obligația prin Termenii și Condițiile care îi vizează, la sharing (a răspândi mai departe, a invoca în alte site-uri sau medii sociale) să indice sursa de unde provin. În orice caz, toate rezultatele obținute de grup prin utilizarea resurselor emitent.ro, în cazul unei rezilieri a contractului vor fi arhivate și predate grupului în integralitatea lor pentru a putea fi apoi utilizate de grup după cum decide.

**14.** Deși portalul emitent.ro este responsive - proiectat în așa mod încât să se adapteze funcțional și ergonomic la orice tip de ecran (telefon smart, tabletă, laptop), nu toate interfețele de lucru se pot deschide în ecrane mici. De regulă procedurile care presupun tabele complexe, editoare avansate de text, butoane și setări într-un număr considerabil sunt proiectate pentru a lucra pe monitoare care au o lungime de cel puțin 900px. Pentru resursele care funcționează și de pe dispozitive portabile, vă recomandăm ferm să nu le utilizați într-un mod care să vă distragă atenția și să vă împiedice să respectați legislația rutieră sau siguranța dvs în general.

**15.** Pentru a vă proteja conturile emitent.ro, păstrați parolele, seriarele și cheile de criptare strict confidentiale și setați-vă nivelul de securitate al grupului în mod corespunzător, conform instrucțiunilor disponibile în fiecare cont la secțiunea "Setări cont".

Purtați întreaga responsabilitate pentru activitatea care are loc în (sau) prin intermediul contului emitent.ro. Încercați să nu folosiți parole pe care le utilizați și în alte site-uri.

**16.** Oricare ar fi contractul încheiat între grup și portalul emitent.ro, nu obligă grupul la o durată anume de păstrare a relației contractuale. Este în interesul emitent.ro să păstrăm relațiile contractuale pentru cât mai mult timp, dar vom respecta în orice moment solicitarea dvs de reziliere a contractului fără nicio penalitate financiară sau de altă natură. Singura condiție este să ne acordați 10 zile calendaristice de la notificarea privind rezilierea contractului și până la arhivarea și predarea rezultatelor dvs obținute prin intermediul portalului și desființarea grupului. Notificarea de reziliere a contractului se poate trimite prin tichet, e-mail, poștă sau curier la administratorii portalului. Contractul încheiat între emitent.ro și grup are un termen inițial facultativ de valabilitate de un an. Iar dacă nu există înregistrată o notificare de reziliere până la sfârșitul perioadei, valabilitatea contractului se prelungește automat cu un an. Iar orice clauză contractuală poate fi modificată prin act adițional de comun acord. Achitarea contravalorii utilizării resurselor emitent.ro se efectuează anticipat în baza unei proforme care se generează automat în contul de administrator al grupului, succesiv, la o perioadă stabilită de grup în contract. În cazul rezilierii contractului în perioada deja achitată, emitent.ro se obligă să restituie grupului diferența minus cele 10 zile de rezolvare a rezilierii contractului. Dacă o proformă nu este achitată până la data convenită, nu vom suspenda imediat accesul. Veți avea la dispoziție instrumente de amânare a plății (fără să percepem penalități). Abia după epuizarea acestor facilități, pentru unele secțiuni (nestringente) se va suspenda accesul, mergându-se gradual până la suspendarea totală. Un an suspendare totală va atrage după sine rezilierea contractului și desființarea grupului din rețeaua emitent.ro. Grupul se poate autosuspenda și singur, nefiind facturat pentru perioada suspendată (în care nu desfășoară nicio activitate în conturile sale emitent.ro).

**17.** Garanții și declinarea responsabilității Emitent.ro furnizează serviciile la un nivel de aptitudine și atenție rezonabil din punct de vedere comercial și speră că vă aduce constant un plus major de eficiență în activitatea dvs și fără să vă consume timpul inutil sau să vă propună soluții pentru care există variante mai simple, mai rapide, mai sigure și în același timp mai ieftine. Suntem în continuă dezvoltare și atenți la tot ce este nou în concordanță cu legile în vigoare. Dar, există anumite lucruri pe care nu le putem promite în legătură cu serviciile noastre. Cu excepția prevederilor explicite din prezenții Termeni și Condiții nu vom fi în niciun caz responsabili pentru nicio pierdere sau pagubă care nu poate fi prevăzută în mod rezonabil sau în cazul situațiilor catastrofale (calamități, războaie, lipsă alimentare cu energie electrică sau disfuncționalități în internet).