



## REZULTATELE PROIECTULUI

**“Optimizarea proceselor de lucru pentru simplificarea procedurilor administrative si reducerea birocratiei la nivelul Comunei Crișan, jud.Tulcea”,**

**Cod SIPOCA 1164 Cod MySMIS 154353, finanțat prin POCA CP16/2021**

UAT Comuna Crișan, Jud. Tulcea, persoană juridică de drept public, cod de înregistrare fiscal 4508860, cu sediul în comuna Crisan, România, Str. Str.Principala nr. 378, , județul Tulcea, cod postal 827060, România, reprezentată legal de domnul **SILVIU FLORIN RAHĂU**, având funcția de primar, în calitate de **beneficiar**, anunță finalizarea proiectului cu finanțare europeană **“Optimizarea proceselor de lucru pentru simplificarea procedurilor administrative si reducerea birocratiei la nivelul Comunei Crisan, jud.Tulcea”, Cod SIPOCA 1164 Cod MySMIS 154353, finanțat prin POCA CP16/2021.**

Comuna Crișan, Jud. Tulcea, a derulat începând cu 05.04.2022 proiectul cu titlul **“Optimizarea proceselor de lucru pentru simplificarea procedurilor administrative si reducerea birocratiei la nivelul Comunei Crisan, jud.Tulcea”,** în baza contractului nr.

664/05.04.2022 încheiat cu Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Capacitate Administrativă.

**Valoarea totală a proiectului care face obiectul Contractului de finanțare este de 2,544,091.45 lei, din care: Valoarea eligibilă este de 2,544,091.45 lei; Valoarea neeligibilă 0 lei.**

Repartizarea valorii eligibile a Proiectului este defalcată pe categorii de surse de finanțare, fiind reflectată în cadrul valorii totale a Proiectului, după cum urmează:

**Valoarea totală a proiectului - 2,544,091.45 lei din care: Valoarea eligibilă a proiectului - 2,544,091.45 lei; Valoarea eligibilă nerambursabilă - 2,493,209.62 lei; Valoarea eligibilă nerambursabilă din FSE - 2,162,477.75 lei; Valoarea eligibilă nerambursabilă din bugetul national - 330,731.87lei; Cofinanțarea eligibilă a Beneficiarului - 50,881.83 lei; Valoarea neeligibilă a Proiectului, inclusiv TVA aferentă acestuia - 0 lei.**

**Obiectivul principal al proiectului** a fost consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul UAT Comuna Crișan, Jud. Tulcea prin optimizarea proceselor de lucru în scopul simplificării procedurilor administrative și reducerii birocratiei pentru cetățeni, implementând măsuri din perspectiva back-office (adaptarea procedurilor interne de lucru) și front-office pentru serviciile publice furnizate cetățenilor.

**Rezultatele proiectului:**

1. Rezultat program 5. Cunoștințe și abilități ale personalului din autoritațile și instituțiile publice locale îmbunătățite, în vederea sprijinirii măsurilor/acțiunilor vizate de acest obiectiv specific - Rezultat proiect 3.15 de persoane din cadrul grupului țintă, instruite în ceea ce privește utilizarea soluțiilor informatice implementate in cadrul proiectului si 10 persoane din cadrul grupului țintă instruite în domeniul planificarii strategice.Persoanele în cauza au fost evaluate și au primi un certificat din partea furnizorului sistemului informatic integrat, care a realiza instruirea prin personal (formatori) sau specializat.

2. Rezultat program 1. Mecanisme și proceduri standard implementate la nivel local pentru





fundamentarea deciziilor și planificarea strategică pe termen lung- Rezultat proiect 1. Elaborare Plan Strategic Instituțional al UAT Comuna Crișan, Jud. Tulcea 2023-2027.

3. Rezultat program 3. Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integral de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate - Rezultat proiect 2. Sistem informatic integrat ce furnizează digital fluxurile de lucru din cadrul instituției, reducând timpul de livrare al serviciilor și asigurând accesul online la servicii publice gestionate de UAT UAT Comuna Crișan, Jud. Tulcea.

În urma implementării acestui proiect, cetățenii comunei Crișan, Jud. Tulcea, precum și persoanele care apelează la administrația publică locală au următoarele posibilități:

- Acces facil și imediat către servicii publice, care va fi disponibil non-stop de acasă, de la serviciu, sau de la alta locație, independent de tipul de dispozitiv folosit, PC/laptop sau tablete;
- Prin intermediul portalului web de servicii al Primăriei comunei Crișan, Jud. Tulcea, disponibil la adresa: [https:// eservicii.primariacrisan.ro](https://eservicii.primariacrisan.ro), cetățeanul are posibilitatea să găsească informații complete privind serviciile furnizate de municipalitate, să își creeze un cont on-line prin intermediul căruia va putea depune cereri online către Primărie pentru următoarele categorii de servicii:
- Urbanism / Constructii
- Compartiment Agricol
- Informare și relații publice
- Servicii sociale
- Taxe și impozite





PRIMĂRIA COMUNEI CRISAN



Cauta  Login

Despre noi

Servicii Online

Depune Cerere



## PORTAL SERVICII ELECTRONICE

### Categorii Servicii

 Urbanism/Constructii



 Servicii Sociale



 Compartiment Agricol



 Comert



 Taxe si Impozite



 Informare si Relatii Publice



[www.poca.ro](http://www.poca.ro)

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României



Prezenta aplicație integrată are o parte de front-office ( secțiune publică ) care este disponibilă cetățenilor, cât și o parte de back-office ce este disponibilă exclusiv personalului din cadrul UATM Comuna Crișan.

Platforma integrată pentru servicii electronice este compusă și din Web-site al Autorității publice locale , acesta facilitează timpii de furnizare a informațiilor către cetățeni, conferind posibilitatea personalului din cadrul UAT Comuna Crișan de a încarca într-un timp cât mai redus informațiile relevante pentru cetățeni.

Personalul din cadrul UAT Comuna Crișan a fost pregătit în utilizarea aplicației prin sesiuni de instruire pentru utilizatorii din cadrul Autorității.

Implementarea proiectului vine în sprijinul tuturor cetățenilor prin îmbunătățirea comunicării dintre cetățean și instituția publică, minimalizarea birocrăției și economisirea de timp, asigurând în același timp realizarea obiectivelor specifice și standarde comune în administrația publică locală, prin susținerea unui management performant, creșterea transparenței, eticii și integrității la nivelul Autorității locale.

Date de contact Beneficiar: UAT Comuna Crișan

Adresa: Comuna Crisan, România, Str. Str.Principala nr. 378, , județul Tulcea, cod postal  
-, România

Telefon: *0240547057*

E-mail: *primariacrisan@gmail.com*

Pagina web *https://www.primariacrisan.ro*

Portal web servicii *https:// eservicii.primariacrisan.ro*

